



PREGUNTAS FRECUENTES

1- ¿QUÉ DIFERENCIA HAY ENTRE PORCELLANATO, GRES PORCELLANICO Y CERAMICA?

La diferencia esta en el soporte o masa. El porcellanato se cocina a mayor temperatura y con una pasta de mejor calidad que dan como resultado un producto mas compacto, por lo tanto mas resistente, más pesado, con bajísima absorción de humedad. El gres, o gres porcellanico es un nombre de fantasía para productos de absorción media, resultando un intermedio entre la cerámica y el porcellanato.

2- ¿PUEDO CAMBIAR LA SUPERFICIE DE LO QUE COMPRE?

Todas las cerámicas y porcellanatos tienen una capa de esmalte que puede ser mate, satinado, brillante, o pulido. Este acabado superficial no puede ser modificado.

3- ¿HAY DISTINTAS CALIDADES DE CERAMICA?

En la industria cerámica hay primera calidad y segunda calidad. Cerro Negro lo comunica en cada una de sus cajas. Las cerámicas de segunda calidad no tienen reclamo. Verificar siempre lo comprado.

4- ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE CONSERVAR LAS CAJAS?

Es importante conservar el lateral de cada caja donde figura tono, calibre, calidad y datos de fabricación; en caso de necesitar hacer alguna consulta o volver a comprar el mismo material usted necesitará esta información.

5- ¿PUEDO EVITAR QUE SE MANCHEN LAS CERAMICAS O PORCELLANATOS QUE COMPRE?

La cerámica y el porcellanato son resistentes a las manchas domesticas en general, por su superficie esmaltada. Pero en el mercado hay disponibles productos q sellan eventuales poros abiertos, especialmente en los porcellanatos pulidos.

6- ¿CON QUE LIMPIO LOS RESTOS DE PASTINA Y PEGAMENTOS QUE ME QUEDARON DE LA OBRA?

Se pueden limpiar con cepillos o escobas de cerda dura, agua y detergente de limpieza. En el mercado también hay productos específicos para este tipo de limpieza post obra o de cerámicas viejas con mucha suciedad acumulada.

7- ¿CÓMO DEBO REALIZAR LA LIMPIEZA DIARIA?

Si la cerámica o porcellanato tiene una superficie plana, simplemente con un trapo húmedo y algún producto de limpieza doméstico. Si la cerámica o porcellanato tiene relieve, utilice un cepillo de cerdas para remover la suciedad que se pueda acumular en los bajorrelieves.

8- ¿CÓMO DEBO ACTUAR ANTE UN POSIBLE RECLAMO? ¿QUÉ ME VAN A PEDIR?

Ante un posible reclamo siempre dirigirse al distribuidor donde se realizó la compra. Necesitará la factura y las cajas del producto donde figura tono, calibre, calidad y otros datos de fabricación. Los productos clasificados por Cerro Negro como productos de segunda calidad no tienen reclamo. Cerro Negro no toma reclamos a usuarios finales directamente, siempre es a través del distribuidor sin excepción alguna.

Es importante realizar el chequeo que se aconseja en cada caja y en esta web (sector DESCARGAS), verificar el material antes de instalarlo, ya que una vez instalado el material, no se aceptan reclamos.

COLOCACION:

9- ¿QUÉ ES TONO Y CALIBRE?

“Tono” es el color general del producto. Hay distintas variaciones medibles de tonos que dependen del diseño elegido. Cerro Negro comunica qué variación tonal por diseño tiene cada producto clasificándolo en V1, V2, V3, V4. Dado que la cerámica trata de imitar los productos naturales como los mármoles y las piedras, en general los diseños presentan notables variaciones tonales.

Cuando se habla de medidas es aquella nominal, que no siempre corresponde a la real, y es la que expresamos cuando nombramos el producto. Hablamos también de calibre y es un intervalo de igual amplitud que el fabricante define para agrupar las baldosas de una misma medida nominal, porque siempre existen diferencias de tamaño propias del proceso de producción. Al momento de embalar las piezas, ya han sido clasificadas y agrupadas en calibres, por lo tanto son de medida homogénea dentro de cada uno de ellos.

10- ¿PUEDO COLOCAR CERAMICA O PORCELLANATO ARRIBA DE OTRA CERAMICA?

No aconsejamos realizar esto, ya que es importante que la cerámica se coloque sobre un soporte perfectamente plano con el adhesivo específico para pegar cerámica o porcellanato.

11- ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE QUE LA CARPETA ESTE BIEN HECHA?

Es importante que sea 100% plana. Si la carpeta está mal asentada la consecuencia la vamos a ver en la resistencia de las baldosas, que si no se encuentran apoyadas en toda su superficie, podrían quebrarse.

12- ¿POR QUÉ ES MUY IMPORTANTE RESPETAR LAS JUNTAS?

Por la dilatación tanto de las baldosas como de las carpetas y cimientos. Respetar no solo las juntas entre baldosas, además las perimetrales y las estructurales, que son aquellas que se dejan cada un cierto número de metros cuadrados.

13- ¿LOS PRODUCTOS RECTIFICADOS VAN SIN JUNTA?

Todos los rectificadas como el resto de los productos, van con junta.

14- ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE A LA HORA DE LA COLOCACION MEZCLAR PLACAS DE VARIAS CAJAS?

Porque como la decoración es digital, cuanto mas mezcladas estén las placas mas estético va a quedar el espacio.

15- ¿POR QUÉ NO PUEDO COLOCAR LAS CERAMICAS O PORCELLANATOS TRABADAS EN MAS DE UN 30%?

Porque por distintos factores durante su cocción, las cerámicas y porcellanatos tienen una curvatura mínima. De colocarlas trabadas, si esto se realiza a más del 30% se hace más notoria esta curvatura.

16- ¿UNA VEZ COLOCADA LA CERAMICA O EL PORCELLANATO CONVIENE QUE LOS PROTEJA EN OBRA?

Si. Es fundamental, ya que cuando se esta en obra hay mucha suciedad y elementos que podrían dañar la superficie de las baldosas, sobre todo si son pulidas.

17- ¿CON QUE SE CORTA LA CERAMICA? ¿Y EL PORCELLANATO?

Hay herramientas especificas para cada material. Recomendamos siempre contratar personal especializado, con las herramientas correctas, ya que una instalación bien hecha nos garantiza el éxito.

18- ¿PUEDO REALIZAR PERFORACIONES?

Si. Hay herramientas y técnicas para estos fines. Sin embargo no se aconseja perforar las placas a menos de tres o cuatro centímetros del borde. Es importante que la persona que coloque el material este capacitado, equipado y con experiencia, ya que una mala colocación puede arruinar el material.

ANTE CUALQUIER DUDA O CONSULTA O ASESORAMIENTO NO DUDE EN COMUNICARSE CON NOSOTROS AL (011) 2152-6030 DE LUNES A VIERNES DE 9 A 17 HS, O A TRAVES DEL FACEBOOK (CERRO NEGRO OFICIAL).

NO RECIBIMOS RECLAMOS O MATERIAL NI EN NUESTRAS OFICINAS COMERCIALES NI EN NUESTRAS PLANTAS DE PRODUCCION. DIRIGIRSE SIEMPRE A SU DISTRIBUIDOR QUIEN SERA EL PRIMER RESPONSABLE DE COMUNICARSE CON NOSOTROS.